



Deklaracja dostępności usług maklerskich w CVI Dom Maklerski sp. z o.o.

Informacja o spełnianiu wymogów Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. 2024 poz. 731)

Dlaczego otrzymujesz tę informację:

CVI Dom Maklerski sp. z o.o. (dalej: „CVI”) jest podmiotem objętym przepisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa”).

CVI jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości m.in. informacji o tym, w jaki sposób świadczone przez CVI usługi spełniają wymagania Ustawy.

Obszary dostępności:

1. Technologiczny / cyfrowy – strona www.cvi.pl, dokumenty w postaci elektronicznej.
2. Regulacyjny / dokumentacyjny – dokumenty, w tym umowa o świadczenie usług maklerskich, regulamin świadczenia usług maklerskich oraz inne dokumenty, które od nas otrzymujesz.
3. Architektoniczny – dostęp fizyczny do siedziby w Warszawie.
4. Wnioski i uwagi w zakresie dostępności.



Usługi świadczone przez CVI, które podlegają obowiązkowi spełnienia wymogów dostępności określonych w Ustawie:

- przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych;
- zarządzanie portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych;
- oferowanie instrumentów finansowych.

Wszystkie powyższe usługi spełniają wymogi dostępności w jednakowym stopniu.

1. Dostępność technologiczna / cyfrowa

Stan dostępności:

Strona internetowa www.cvi.pl jest częściowo zgodna z wymogami WCAG.

Strona internetowa jest dostosowana w następujący sposób:

- Zawiera tekst o standardowej wielkości.
- Możliwa jest obsługa strony za pomocą klawiatury komputera.

2. Dostępność regulacyjna / dokumentacyjna

- Zapewniamy obsługę w siedzibie w odizolowanych, wyciszonych pomieszczeniach.
- Nasi pracownicy są przeszkoleni w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami.
- Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą komunikować się z CVI za pomocą e-maila, telefonu lub listownie.



- Możemy zapewnić kontakt z tłumaczem Polskiego Języka Migowego – po wcześniejszym zgłoszeniu takiego zapotrzebowania do CVI poprzez jeden z dostępnych kanałów komunikacji (mail, telefon lub osobiście).
- Zapewniamy obsługę klienta zdalnie, bez konieczności osobistego stawiennictwa.

Dokumenty, które otrzymujesz częściowo spełniają standardy WCAG oraz zasady prostego języka w następujący sposób:

- Najważniejsze dokumenty niezbędne do korzystania z usług CVI są udostępnione w prostym języku.
- Dokumenty są zgodne z różnymi przeglądarkami, urządzeniami i technologiami pomocniczymi.
- Z uwagi na specyfikę działalności maklerskiej nie wszystkie trudne słowa lub zwroty w dokumentach dla Klientów przedstawiono w prostszej formie. Istnieją specjalistyczne pojęcia, które są regulowane przez prawo. Ich zrozumiałość zależy od przepisów, które nie były tworzone z myślą o prostym języku.

3. Dostępność architektoniczna

Siedziba CVI jest przystosowana do obsługi osób z niepełnosprawnościami ruchowymi:

- Drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. Są sterowane automatycznie lub w przypadku, kiedy nie są one sterowane automatycznie, w środku zawsze jest osoba, która pomoże je otworzyć.
- Drzwi są jedno lub dwuskrzydłowe o łącznej szerokości ponad 100 cm i prowadzą do dużego holu. Siedziba znajduje się na wyższych piętrach budynku.
- W budynku jest kilka wind dostępnych w holu głównym.
- Zaraz po wejściu do budynku, w holu, znajduje się recepcja, której pracownicy na życzenie osoby z niepełnosprawnością wezwą pracownika CVI w celu udzielenia pomocy w dotarciu do siedziby.



- W budynku są dostępne informacje głosowe oraz pętle indukcyjne.
- W budynku są oznaczenia w alfabecie Braille'a. Znajdują się na górnej części panelu windowego.
- W garażu budynku znajduje się kilka miejsc parkingowych dla klientów. Po uprzednim kontakcie z CVI zarezerwujemy miejsce dla osoby z niepełnosprawnością.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Pracownicy recepcji budynku są przeszkoleni w zakresie udzielania pomocy osobom z niepełnosprawności.
- Dokładne informacje o dostępności architektonicznej dostępne są telefonicznie i e-mailowo.

Osobom ze szczególnymi potrzebami zalecamy wcześniejszy kontakt z CVI, co pozwoli na sprawniejszą ich obsługę.

4. Wnioski i uwagi w zakresie dostępności

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą zgłaszać wnioski o zapewnienie dostępności oraz składać skargi na jej brak zgodnie z zasadami opisanymi na stronie internetowej www.cvi.pl.

Kontakt w sprawie dostępności:

- E-mail: biuro@cvi.pl
- Telefon: +48 694 555 544
- Adres korespondencyjny: CVI Dom Maklerski sp. z o.o. Plac Europejski 2, Warsaw Spire, Budynek C, 00-844 Warszawa